

**Dr. Adelmo Freire**



Superintendente do CDL – Natal, graduado em Administração de Empresas pela PUC-PR, professor de comunicação profissional pela FGV, especialista em Marketing pela PUC-PR. (foto: divulgação)

**Entrevista:**

Reportagem: Nadson Gutemberg

## **CDL – um veículo do empreendimento**

### **1- Qual o papel do CDL na economia da cidade do Natal?**

O CDL é uma instituição já com quarenta e cinco anos de vida, o objetivo dela é exatamente tentar agrupar um número de associados do comércio e serviços de nossa sociedade. O nosso foco é realmente Natal, ser uma entidade que represente eles junto a órgãos governamentais, ou a empresas privadas, realmente a qualquer segmento que tenha interesse dentro da economia da nossa capital, formadores de opinião deles também nesse sentido. Nós somos os provocadores e ouvintes também desses lojistas, desses empresários, dentro da identidade que eles querem adquirir em seu crescimento dentro da sociedade.

O papel nosso dentro da economia, é o de provocador, é alertar as entidades governamentais pra o que se faça necessário para a melhoria do nosso comércio dentro de nossa cidade. Em que sentido? Os que são bem evidentes hoje, como redução de impostos. As tarifas hoje... o comércio sofre hoje de forma geral. Então nós somos os porta-vozes desse volume de comerciantes de nossa sociedade no sentido de provocar junto aos organismos governamentais a diminuição desses efeitos dentro da economia, gerando mais empregos e um

maior volume de negócios também. Outro papel é facilitar a vinda de novos negócios pra cidade, o crescimento de negócios da nossa cidade.

O CDL tem o papel de alertar o empresário, mostrar as tendências do mercado que estão por ocorrer, para que nós possamos atender melhor logicamente ao nosso principal foco que é o nosso consumidor. Então, eu acho que isso tem ocorrido, acho que Natal nesses últimos cinco anos tem mostrado um crescimento muito forte na área de comércios e serviços. Grandes empresas tem chegado aqui na cidade, empresas locais também tem crescido atendendo as expectativas do próprio consumidor, da exigência do consumidor. Então quando há interferência nesse crescimento faz falta a pessoa do nosso lojista, como também aqueles que trabalham no comércio.

Outro papel, é criando ações, dentro de cursos de capacitação, da melhoria do nosso empregado hoje do comércio. A cidade está crescendo, a melhoria está crescendo também, e com isso tem que melhorar também o papel do nosso empregado, exigir mais desse empregado, mas deve ter o papel de melhorar o papel do profissional hoje no comércio e no serviço.

**O CDL tem o papel de alertar o empresário, mostrar as tendências do mercado que estão por ocorrer, para que nós possamos atender melhor logicamente ao nosso principal foco que é o nosso consumidor.**

**2- Que medidas são tomadas pelo CDL para incrementar o empreendedorismo?**

Inicialmente acho que é provocar dentre os empresários que tem uma vida, que cresceram fazendo ações nessa área, de tentar levantar essas pessoas, pra conversar, dialogar através de eventos, palestras e encontros também.

Então nos temos um trabalho desenvolvido nos últimos anos, que é essa troca de informações, conscientizar aqueles que pretendem entrar no mercado hoje numa ação empreendedora e encorajar as pessoas a encarar uma situação econômica que tem favorecido nessa área. Nos somos os provocadores, no sentido de mostrarmos claramente as ações que devem ser feitas para desenvolver uma ação empreendedora, ou fazendo parte de projetos sociais com os que tem esse objetivo de criar no jovem ou adulto um espírito empreendedor, ou desenvolvendo cursos de capacitação dentro do CDL, que possam realmente provocar ou orientar essas pessoas como direcionar suas vidas com o espírito empreendedor. Acho que criar essas ações, se tem desenvolvido isso, mas tem muita coisa a ser feita.

...vamos desenvolver a partir de 2008,  
provavelmente uma chamada universidade de  
varejo, em que o CDL junto com algumas  
instituições de ensino - e a FAL está nesse  
projeto no caso - cursos para o nosso  
empregado...

**3- O CDL tem incentivado a abertura de cursos de pós-graduações e graduações voltados ao empreendedorismo. A FAL tem sido um desses veículos. Comente essa afirmativa:**

Essa é a grande meta para 2008, nós analisamos a possibilidade da FAL ingressar nesse segmento de cursos de graduação, graduação tecnológica e até de pós-graduação, no sentido de melhorar, capacitar melhor os nossos funcionários e comerciantes. Então acho que a estrutura do CDL hoje, como também das instituições de ensino que tem hoje na capital... é o grande

momento. Então nós tivemos uma conversa muito boa com a FAL nesse sentido, já que ela tem uma grande experiência nessa área, e com isso nós vamos desenvolver a partir de 2008, provavelmente uma chamada universidade de varejo, em que o CDL junto com algumas instituições de ensino, e a FAL está nesse projeto no caso, cursos para o nosso empregado do comércio, de graduação, de pós, de MBA, do que for, atendendo a uma demanda, que eles estão nos cobrando realmente. Já tem sido cobrada a melhoria de oferecer cursos de capacitação para esse profissional. Eu acho que a melhor forma é fazer parcerias, criar convênios com as instituições formadas e com credibilidade no mercado, com toda uma imagem positiva no mercado, e já vamos iniciar 2008 com o grande projeto do CDL, que é o curso de Graduação Tecnológica em Gestão de varejo. Uma cobrança do mercado, a FAL tem a estrutura para apresentar isso pra nós, já apresentou, já regulamentada, e vamos ter a oportunidade de já para 2008 atender agora realmente o funcionário, o empregado, pra melhorar a nova realidade da economia da nossa capital.